

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области  
"Областной техникум дизайна и сервиса", 2022-2023 г.г.**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

**город Екатеринбург**

(наименование муниципального образования)

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией        | Плановый срок реализации мероприятия<br>(число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель<br>(с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |  |
|--|---|--|--|--|--|--|
|  |   |  |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков<br>(с полным описанием реализованных мер)* | фактический срок реализации<br>(число/месяц/год) |
| 1  | 2   | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b> |   |  |  |  |  |  |
| 1  | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации   | 01.09.2022   | Стародубцева Ирина Валерьевна, и.о. директора                                    |  |  |
| 2  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с               | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: | 01.09.2022   | Калач Светлана Юрьевна, зам. директора по УР                                     |  |  |

нормативно-правовыми актами  
(информация представлена не в  
поном объеме)

|  |
|--|
| информацию о структуре и об органах<br>управления образовательной организации  |
| локальные нормативные акты, предусмотренные<br>частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-<br>ФЗ   |
| документы о порядке оказания платных<br>образовательных услуг, в том числе образец<br>договора об оказании платных образовательных<br>услуг, документ об утверждении стоимости<br>обучения по каждой образовательной программе |
| предписания органов, осуществляющих<br>государственный контроль (надзор) в сфере<br>образования, отчеты об исполнении таких<br>предписаний   |
| информацию об описании образовательных<br>программ с приложением их копий  |
| информацию об учебных планах с приложением<br>их копий   |
| аннотации к рабочим программам дисциплин (по<br>каждой дисциплине в составе образовательной<br>программы) с приложением их копий   |
| информацию о методических и иных документах,<br>разработанных образовательной организацией<br>для обеспечения образовательного процесса  |
| информацию об использовании при реализации<br>указанных образовательных программ<br>электронного обучения и дистанционных<br>образовательных технологий  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|  |  |  |
| Лапина Анна Валерьевна,<br>старший мастер        |  |  |
| Стародубцева Ирина<br>Валерьевна, и.о. директора |  |  |
| Соловьянова Юлия<br>Сергеевна, методист          |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Калач Светлана Юрьевна,<br>зам. директора по УР  |  |  |

|   |
|---|
| <p>информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>  |
| <p>Уровень образования</p>  |
| <p>информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления</p> |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>Калач Светлана Юрьевна,<br/>зам. директора по УР</p> |  |  |
|   |  |  |
|   |  |  |

|  |
|--|
| <p>информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p>  |
| <p>информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p> |
| <p>информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p>   |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>Соловьянова Юлия Сергеевна, методист</p>         |  |  |
| <p>Калач Светлана Юрьевна, зам. директора по УР</p> |  |  |
| <p>Калач Светлана Юрьевна, зам. директора по УР</p> |  |  |

|   |  |   |            |   |  |  |
|---|--|---|------------|---|--|--|
|   |  | <p>информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p> |            | Калач Светлана Юрьевна,<br>зам. директора по УР |  |  |
| 3 | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | <p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</p> <p>Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации</p> <p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p> <p>Наличие на официальном сайте работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>   | 01.07.2022 | Калач Светлана Юрьевна,<br>зам. директора по УР |  |  |

|  |  |   |            |   |  |  |
|--|--|---|------------|---|--|--|
|  |  | Наличие на официальном сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) |            | Калач Светлана Юрьевна,<br>зам. директора по УР   |  |  |
|  |  | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте плана мероприятий по результатам НОК в 2021 году  | 01.02.2022 | Соловьянова Юлия Сергеевна, методист              |  |  |
|  |  | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2021 году  | 15.06.2022 |   |  |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b> |  |   |            |   |  |  |
| 4  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:  | 01.07.2022 | Чиквин Владимир Васильевич, зам. директора по АХР |  |  |
|  |  | поддерживать в рабочем состоянии оборудование, инструменты, мебель и др. (в учебных аудиториях, мастерских и зонах отдыха)  |            |   |  |  |
|  |  | поддерживать хорошее санитарное состояние помещений техникума (учебных аудиторий, мастерских, санитарно-гигиенических помещений, зон отдыха, коридоров и др.)   |            |   |  |  |
|  |  | поддерживать наличие и понятность навигации внутри образовательной организации  |            |   |  |  |
|  |  | Наличие и доступность питьевой воды   |            |   |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>          |  |   |            |   |  |  |
| 5  | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов                                       | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:  | 31.12.2023 | Чиквин Владимир Васильевич, зам. директора по АХР |  |  |
|  |  | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  |            |   |  |  |
|  |  | наличие сменных кресел-колясок  |            |   |  |  |

|  |   |   |            |   |   |  |
|--|---|---|------------|---|---|--|
| 6  | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими   | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:                                       |            | Чиквин Владимир Васильевич, зам. директора по АХР |   |  |
|  |   | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации   | 31.12.2022 |   |   |  |
|  |   | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля          | 01.04.2022 |   |   |  |
|  |   | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                           | 31.12.2023 |   | Стародубцева Ирина Валерьевна, и.о. директора |  |
| 7  | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг          | 01.09.2022 | Стародубцева Ирина Валерьевна, и.о. директора     |   |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> |   |   |            |   |   |  |
| 8  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)                           | Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг | 01.03.2022 | Стародубцева Ирина Валерьевна, и.о. директора     |   |  |
| 9  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)                              | Повысить уровень доброжелательности персонала организации   | 01.03.2022 | Стародубцева Ирина Валерьевна, и.о. директора     |   |  |
| 10   | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)                                      | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия                          | 01.03.2022 | Стародубцева Ирина Валерьевна, и.о. директора     |   |  |

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

|    |   |   |            |   |  |  |
|----|---|---|------------|---|--|--|
| 11 | 91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию  | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 01.07.2022 | Стародубцева Ирина Валерьевна, и.о. директора |  |  |
| 12 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг   | 01.09.2022 | Стародубцева Ирина Валерьевна, и.о. директора |  |  |
| 13 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)          | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом   | 01.09.2022 | Стародубцева Ирина Валерьевна, и.о. директора |  |  |

И.о. директора



И.В. Стародубцева